

Informationen zur Orientierung

– für Eltern –

Ihre Zeit in der Klinik Viktoriastift



Sie und wir.
Gemeinsam für Ihr Kind.



DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN INTERN

Zentrale	-175
Station D – Kauzenburg	-118
Bereitschaftstelefon für medizinische Notfälle	-152
Speisesaal/ Gruppenraum Haus 30	-419
Eltern- und Familienbegleitung	-172

Falls Sie von außerhalb oder von Ihrem Handy telefonieren, wählen Sie bitte 06 71-83 55- plus die entsprechende Durchwahl.



FRAGEN

Für Fragen zu Ablauf, Kontakt zu Stationsgruppen, Therapeuten, Ärzten und Verwaltung, wenden Sie sich bitte an

- einen Mitarbeitenden der Gruppe,
- an die Mitarbeitenden der Zentrale oder
- die Eltern- und Familienbegleitung.

Wir werden uns bemühen, Ihre Wünsche, Fragen und Mitteilungen zu beantworten bzw. weiterzuleiten.



NOTFÄLLE

In Notfällen melden Sie sich bitte über die Telefonnummer

06 71-83 55-1 52

oder drücken Sie den Notrufknopf auf Ihrem Telefon (Bereitschaftsdienst Pflegekraft). Von dort kann der diensthabende Arzt benachrichtigt werden.



KRANKHEIT

Bitte geben Sie morgens auch den Mitarbeitenden der Gruppe Bescheid, wenn Ihr Kind nachts Beschwerden (Fieber, Durchfall, Erbrechen u.ä.) hatte.

Die wichtigsten Informationen und Regeln von A bis Z

Bitte beachten Sie, dass auf Grund der aktuellen Pandemie Verordnung Regeln außer Kraft bzw. ergänzt werden können. Informieren Sie sich regelmäßig an dem **Infokasten in Haus 30**.

A

ADRESSE



Klinik Viktoriastift
Cecilienhöhe 3, 55543 Bad Kreuznach
Telefon (06 71) 83 55-0

ALKOHOL/ DROGEN

In unserer Klinik ist der Konsum von Alkohol und Drogen verboten!

ANREGUNGEN / LOB / KRITIK

Möchten Sie uns Verbesserungswünsche mitteilen oder stört Sie etwas im Haus, teilen Sie uns dies bitte unbedingt mit! Nutzen Sie dafür den von uns vorgefertigten Fragebogen (Einwurf Briefkasten im Eingangsbereich Haus 30) oder sprechen Sie uns direkt vor Ort an.

APPARTEMENTS

Ihre Betten richten Sie bitte selbst. Ihr Appartement wird von den Mitarbeitenden der Hauswirtschaft gereinigt. Alle 14 Tage bekommen Sie neue Bettwäsche und 2 x pro Woche frische Handtücher. Benötigen Sie Wechselwäsche (z. B. für den Fall nächtlichen Einnässens) wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft.

Das Umstellen von Möbeln ist untersagt!

Besucher sind an den Wochenenden in der Klinik Viktoriastift herzlich willkommen.

Unsere Besuchszeiten: Samstag von 12 Uhr bis 19 Uhr
Sonntag von 9 Uhr bis 19 Uhr



Gegebenenfalls besteht die Möglichkeit, dass Familienangehörige kostenpflichtig mit im Appartement übernachten können.

Das Mitbringen von Tieren ist verboten.

Adressen für andere Übernachtungsmöglichkeiten können Sie an der Zentrale oder über den Touristik- und Verkehrsverein im Internet unter www.bad-kreuznach-tourist.de und unter Telefon (06 71) 83 600 50 erfragen.

AUFSICHTSPFLICHT



Bitte lassen Sie Ihre Kinder im Haus und auf dem gesamten Gelände nicht unbeaufsichtigt. Da Sie als Bezugsperson zur Unterstützung Ihrer Kinder während der Rehabilitationsbehandlung mitaufgenommen wurden, tragen Sie auch weiterhin die Erziehungsverantwortung.



B

BEGLEITKINDER

Sollten Sie selbst wichtige Termine haben, die eine Betreuung des Begleitkinds notwendig machen, besprechen Sie dies bitte mit dem Betreuerteam der Gruppe.

BEGLEITPERSONEN

Begleitpersonen sind Bezugspersonen der aufgenommenen Rehabilitanden. Dies können Eltern, Großeltern oder andere vertraute Personen der Kinder sein. In unserer Klinik werden diese häufig mit BePe abgekürzt.



BETTGITTER



Wenn Sie für das Bett ein Bettgitter (Herausfallschutz) benötigen, wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft vor Ort.

BEURLAUBUNG

Eine Beurlaubung sieht der Kostenträger nicht vor. Besteht dennoch die Notwendigkeit, muss dies mit dem Stationsarzt abgesprochen werden.

Bei Beurlaubung ist zur Aktualisierung der Belegungsliste eine Ab- und Anmeldung an der Zentrale dringend erforderlich.

D

DEO- UND HAARSPRAY

Aus brandschutztechnischen Gründen bitten wir von Haar- und Deospray abzusehen. Bitte nutzen Sie anstelle dessen Pumpsprays oder Deoroller.

E

ENDE DER REHABILITATION



Das Mitarbeiterteam der Zentrale unterstützt Sie gerne bei der Organisation der Kofferabholung. Bitte wenden Sie sich eine Woche vor Abreise an die Mitarbeiter der Zentrale. Bitte räumen Sie am Abreisetag Ihr Zimmer bis spätestens 9 Uhr. Ihnen stehen anschließend noch die Aufenthaltsräume zur Verfügung. Bitte verlassen Sie die Zimmer so, wie Sie diese vorgefunden haben.

ESSENSZEITEN IM BEPE-SPEISESAAL

Frühstück
Mittagessen
Abendessen

Werktage
7.00 Uhr bis 8.30 Uhr
12.00 Uhr bis 13.30 Uhr
17.30 Uhr bis 19.00 Uhr

Sonn- und Feiertage
7.30 Uhr bis 9.00 Uhr
12.00 Uhr bis 13.30 Uhr
17.30 Uhr bis 19.00 Uhr



F

FAHRTKOSTEN



Am Ende der Maßnahme stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Fahrbescheinigung für die An- und Abreise aus, ebenso eine Aufenthaltsbescheinigung. Diese können Sie dann nach der Maßnahme bei Ihrem Leistungsträger zur Erstattung einreichen. Bitte wenden Sie sich einen Tag vor Abreise an die Mitarbeiter der Zentrale.

FAHRSTUHLBENUTZUNG

Aus Sicherheitsgründen dürfen die Kinder den Fahrstuhl nur in Begleitung Erwachsener benutzen!

FEUERALARM

Ruhe bewahren! Zur Sammelstelle Rotunde gehen! Siehe Flucht- und Rettungspläne, die überall im Haus hängen. Die Nutzung der Fahrstühle ist im Brandfall verboten.



G

GESPRÄCHE / SPRECHSTUNDEN



Wenn Sie zusätzliche Gesprächswünsche mit dem Arzt, Psychologen, Therapeuten oder Betreuer Ihres Kindes haben, wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter der Gruppe. Sie bekommen einen Gesprächstermin mitgeteilt und können dann Rückmeldungen über das Verhalten und Fortschritte Ihres Kindes erhalten bzw. Fragen stellen.

GETRÄNKE

Die Getränkeversorgung wird über einen Wasserspender in Haus 30 und Haus 40 geregelt. Dort erhalten Sie frisches Wasser (mit oder ohne Kohlensäure) auf Knopfdruck.

H

HANDY

Durch den Verzicht Ihres Handys bei den Mahlzeiten richten Sie die ungeteilte Aufmerksamkeit auf Ihr Kind, das Essverhalten und die angebotenen Nahrungsmittel.

Gespräche können intensiver geführt und Geschmackserfahrungen besser wahrgenommen werden.



M

MAHLZEITEN

Sie bedienen sich morgens und abends am Buffet im Speisesaal. Bitte nehmen Sie angemessene Mengen; Sie können sich mehrmals bedienen. Üben Sie Rücksicht auf andere Gäste.

Beim Mittagessen steht das Servicepersonal der Küche zur Essensausgabe bereit. Bitte nehmen Sie ohne Absprache kein Essen aus dem Speisesaal. Wir unterstehen strengen Auflagen des Gesundheitsamts. Bitte lesen Sie die Speisesaalordnung!

Für Unterstützungen während den Mahlzeiten (Beaufsichtigungen, Menge, Auswahl, usw.) sprechen Sie bitte die Betreuer Ihrer Gruppe im Speisesaal an.

MINIGOLF

Auf unserem Gelände haben wir eine Minigolfanlage. Schläger und Bälle können Sie an der Zentrale ausleihen.

P

PARKEN

Vor dem Haus 40 stehen Ihnen kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Sie können an der Zentrale einen Parkschein erwerben, dieser kostet 1,20 Euro pro Tag und muss sichtbar hinter der Windschutzscheibe liegen (vor Nutzung). Eine Haftung für Schäden am Fahrzeug können wir leider nicht übernehmen.

Begleitpersonen, die im Besitz eines Behindertenausweises sind, parken auf unserem Gelände kostenfrei.

Gerne dürfen Sie auch den kostenfreien Parkplatz oberhalb der kleinen Eisenbahnbrücke benutzen. Bitte beachten Sie, dass sich auf unserem Gelände Kinder bewegen, die nicht immer aufmerksam sind. Passen Sie bitte Ihre Fahrweise (Schritttempo) daran an.



POST



An der Zentrale können Sie Briefmarken käuflich erwerben. Ihre Ausgangspost nehmen wir gerne für Sie entgegen. Die Eingangspost finden Sie in Ihrem persönlichen Briefkasten.

R

RAUCHEN

Auf dem gesamten Gelände der Klinik Viktoriastift gilt Rauchverbot. Das Rauchen, wie auch offenes Feuer in den Zimmern und auf den Balkonen ist strengstens verboten!



Zu Ihrer Sicherheit sind in den Zimmern Rauchmelder installiert, die über eine zentrale Brandmeldeanlage direkt mit der Feuerwehr in Bad Kreuznach verbunden sind. Wir werden Ihnen Feuerwehreinsätze, ausgelöst durch Zigarettenrauch, Kerzenqualm etc, in Rechnung stellen.

S

SCHÄDEN

Melden Sie bitte unverzüglich entstandene Schäden oder Defekte an der Zentrale oder bei der zuständigen Mitarbeiterin der Hauswirtschaft.



T

TEEKÜCHE

In Haus 30 und Haus 40 befindet sich eine Küche mit Geschirr, Wasserkocher, Mikrowelle und Kühlschrank. Bitte beschriften Sie alles, was Sie in den Gemeinschaftskühlschrank hineinstellen und achten Sie auf das Mindesthaltbarkeitsdatum. In den Zimmern von Haus 30 befindet sich ein kleiner Kühlschrank. Dieser ist vorrangig für die Lagerung von Medikamenten gedacht.

W

WÄSCHE WASCHEN

Ihre persönliche Wäsche und die Ihrer Kinder können Sie in den bereitgestellten Waschmaschinen waschen. Die Waschzeiten entnehmen Sie bitte den ausgelegten Waschplänen. Waschmittel wird kostenfrei vom Haus gestellt. Bitte benutzen Sie zum Trocken Ihrer Wäsche einen Wäschetrockner. Das Trocken der Wäsche im Zimmer ist nicht erlaubt (Schimmelbildung).

WERTGEGENSTÄNDE



Sie haben die Möglichkeit, Wertsachen in einem Wertfach in Ihrem Appartement einzuschließen. Hierfür, wie für alle mitgebrachten Gegenstände können keine Haftung übernommen werden. Bei Ihrer Abreise lassen Sie das Wertfach bitte geöffnet.

Z

ZENTRALE / REZEPTION

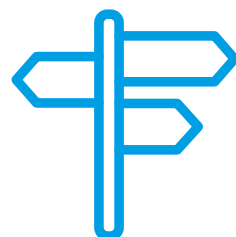
Unsere Mitarbeiter der Zentrale sind wie folgt für Sie da:

Montag bis Freitag

Samstag, Sonntag und Feiertags

8.00 Uhr – 19.00 Uhr

9.00 Uhr – 19.00 Uhr



Medizinische Behandlungen extern

Falls Sie sich oder Ihr Begleitkind in Behandlung begeben müssen, haben wir einige Adressen in der näheren Umgebung aufgelistet. Natürlich gibt es noch viele andere kompetente Adressen in Bad Kreuznach, an die Sie sich wenden können.

DIAKONIE KRANKENHAUS – BAD KREUZNACH

Ringstraße 64, 55543 Bad Kreuznach
Telefon: 06 71-60 50, Notaufnahme 24 Stunden geöffnet

ÄRZTLICHER BEREITSCHAFTSDIENST

im Diakonie Krankenhaus Bad Kreuznach (Erdgeschoss), Ringstraße 64, 55543 Bad Kreuznach
Telefon: **116 117** (ohne Vorwahl)

ST. MARIENWÖRTH KRANKENHAUS – BAD KREUZNACH

Mühlstraße 39, 55543 Bad Kreuznach
Telefon: 06 71-372-0
Zentrale Notaufnahme 06 71-372-17 47

SONSTIGE BEHANDLUNGEN

Falls Sie ein Rezept für Krankengymnastik, Massagen, Packungen, medizinische Bäder etc. mitgebracht haben, können Sie sich in den Praxen in Bad Kreuznach oder im nahegelegenen Gesundheitszentrum behandeln lassen.

Crucenia Gesundheitszentrum

Kurhausstraße 22–24, 55543 Bad Kreuznach

Telefon: 06 71-83 60 01 50

Anmeldung/Terminierung:

Montag – Freitag von 9 bis 14 Uhr

Therapiezeit:

Montag – Freitag von 8 bis 19 Uhr,
sowie nach Vereinbarung